

FUNCIONAMENT DE L'APP PER SOL·LICITAR EL SERVEI DE TRANSPORT A DEMANDA DE L'HORTA DE LLEIDA

- **En què consisteix?**

Des d'aquesta setmana es pot demanar els serveis de transport públic a la demanda de l'Horta a través de la web o de [l'app de Moventis](#).

La web on sol·licitar el servei és: <https://taxidemanda.autobusoslleida.com/>

Es segueix mantenint la via telefònica (900 106 848).

- **Com funciona l'app del servei de Transport A Demanda (TAD) de l'Horta?**

- **Perfil d'usuari**

Per poder utilitzar el portal web o l'app, cal sol·licitar l'alta posant-se en contacte amb l'Autoritat Territorial de la Mobilitat de Lleida, trucant al telèfon 900 106 848.

La persona haurà d'indicar:

- Nom i cognoms
- DNI
- Adreça de correu electrònic

Rebrà un correu electrònic de confirmació per activar el perfil.

- **Sol·licitud del servei**

Un cop creat el perfil d'usuari, accedint a l'aplicació es pot sol·licitar el servei indicant:

- La ruta
- La parada d'origen i de destí
- La data i l'hora de recollida
- El nombre de persones viatgeres

La sol·licitud a través de l'app o de la web s'ha de realitzar un mínim de dues hores abans de realitzar el servei. Si és per telèfon, cal fer-ho abans de les 13 h del dia anterior.

L'aplicació també permet duplicar serveis sol·licitats anteriorment o crear-ne de periòdiques.

L'usuari pot visualitzar l'històric de viatges: pendents, realitzats i cancel·lats.

- **Cancel·lació o modificació**

Un cop creada la sol·licitud es pot modificar les dades (ruta, parades, data i horari...) o bé cancel·lar-la si no es vol realitzar el viatge.

Per evitar enviar el taxi en una ubicació incorrecta les modificacions o cancel·lacions s'han de realitzar amb una antelació mínima de dues hores.

- **Incompliments**

Si la persona usuària, de forma reiterada, no es presenta a la parada o modifica o cancel·la un servei abans de dues hores del viatge es pot bloquejar el seu perfil per tal que no pugui utilitzar el TAD de l'Horta durant un termini determinat.

- **Hi ha alguna modificació de les parades o l'horari del servei?**

No, les parades, l'horari i les línies són les mateixes que fins ara.